Más trabajo	**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA** **REGIONAL DISTRITO CAPITAL - CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS** **INSTRUMENTO PARA VALORAR EL DESEMPEÑO** SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral Apoyo

INFORMACIÓN GENERAL	
FECHA DE APLICACIÓN:	DURACION DE EVALUACION: 2 Horas

CÓDIGO PARA IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Guía No. 1. Caracterización de clientes.

FASE: Planeación

Actividad de Proyecto 2.1. Elaborar los componentes de las dimensiones del mercado y el perfil de clientes del plan de negocios a partir del modelo propuesto utilizando las tecnologías de la información y la comunicación.

Actividad de Aprendizaje: Describir el perfil de los clientes/consumidores del modelo de negocio propuesto.

Resultado de aprendizaje:

- Identificar el perfil de los clientes y la competencia directa e indirecta de acuerdo con el modelo de negocio propuesto.

NOMBRE Y CÓDIGO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Emprendimiento y Fomento Empresarial.
Código 134102 Versión 1.

No. DE FICHA: 2669963

CRITERIOS DE EVALUACIÓN ASOCIADOS:

- Caracteriza los segmentos del mercado de acuerdo con la investigación desarrollada.
- Describe las necesidades, requerimientos, recursos y perfil de clientes potenciales de acuerdo con el segmento de mercado.
- Relaciona las fortalezas y debilidades de la competencia directa e indirecta del producto y /o servicio de acuerdo con el modelo de negocio propuesto.

NOMBRE DEL INSTRUCTOR- TUTOR: LAURA CECILIA ROJAS

NOMBRE DEL APRENDIZ:

LISTA DE VERIFICACION PARA VALORAR EL Conocimiento ☐ **Desempeño** ☐ **Producto** ☐

Estimado Aprendiz:

Le invito tener en cuenta la información suministrada en este Instrumento de evaluación, el cual ha sido preparado por su instructor para observar, verificar y /o valorar: Primera parte del *MODULO DE MERCADOS* del plan de negocios.

Tenga presente las recomendaciones dadas por su instructor.

Esta actividad evaluativa hace parte de su proceso de formación y permite identificar su grado de aprehensión frente a los procesos y/o procedimientos asociados a su programa de formación.

Ítem.	Indicadores y/o variables	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1.	El módulo de mercados describe la oportunidad del negocio propuesto.			
2.	El módulo de mercados identifica el comportamiento del sector donde se desarrolla el negocio.			
3.	El módulo de mercados determina el consumo per cápita para el producto mínimo viable.			
4.	El módulo de mercados reconoce el comportamiento de los mercados internacionales del producto mínimo viable.			
5.	El módulo de mercados reconoce el comportamiento de la oferta y demanda y las tendencias de crecimiento en el mercado nacional del producto mínimo viable.			
6.	El módulo de mercados contiene la cadena o clúster donde participa el negocio.			
7.	El módulo de mercados describe el segmento con sus variables para el negocio propuesto.			
8.	El módulo de mercados reconoce el perfil de los clientes/consumidores del negocio propuesto.			
9.	La tarjeta persona es presentada como anexo al módulo de mercados.			
10.	El módulo de mercados identifica los principales competidores directos e indirectos para su negocio.			
11.	El módulo de mercados presenta el análisis de los productos sustitutos para el negocio propuesto.			
12.	El módulo de mercados presenta el análisis de costos y precio de venta del producto mínimo viable y de la competencia.			
13.	El módulo de mercados describe el segmento al cual está dirigido la competencia.			
14.	El módulo de mercados identifica la posición del producto mínimo viable frente a los principales competidores.			
15.	El módulo de mercados cumple con las normas APA en las referencias citadas.			

EVALUACIÓN		
OBSERVACIONES:		
RECOMENDACIONES:		
JUICIO DE VALOR:	APROBADO ☐	DEFICIENTE ☐
FIRMA DEL INSTRUCTOR		FIRMA DEL APRENDIZ

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Ruby Esther Abril Espitia	Instructora	Regional Norte de Santander / Centro CIES.	Julio 2021.
	Francy Angelica Bueno Corredor	Instructora	Regional Norte de Santander / Centro CIES.	Julio 2021.
	Alba Gisela Araque Orozco	Instructora	Regional Norte de Santander / Centro CIES.	Julio 2021.

CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					